選べる WiFi 重要事項説明

ご利用前に必ずお読み下さい。

1. ご契約にあたって

必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申込み下さい。

ご契約時に記入（又は入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。

ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。

本契約の申込者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体関係者、その他反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます。）、公共の福祉に反する活動を行う団体、及びその行為者であるとき、又は反社会的勢力であったと判明したときは、その申込みを承諾しない事があります。

個人名義でご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付致します。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客様は、当社がご提供する「マイページ」を利用してご契約内容をご確認いただきます。

契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換致します。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています。（料金不払いの状況によってはお申込みをお受けできない事があります。）

2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

ご契約の選べる WiFi 通信サービス（以下、本重要事項説明においては、特に記載がある場合を除き「WiMAX +5G サービス」をさします。）が利用可能になった日又はお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、マイページより本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力はマイページからの申請をもって生じます。

初期契約解除を行った場合は、次の通り取り扱います。

本契約により発生した契約事務手数料は、ご契約者様に負担していただきます。また、初期契約解除の申請をされる場合は、当社の指定する方法により端末（端末機器本体ほか、SIM カード、SIM ピン等の同梱物を含むものとし、以下同様とします）のご返却をお願いします。

※以下詳細につきましては、『8.機器について』の 5 をご参照下さい。

本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。

オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

※付属品（別途購入）のクレードル・充電器につきましては、初期契約解除対象外となります。

3. 選べる WiFi 通信サービス（WiMAX +5G サービス）について

■ サービス名称

・選べる WiFi

■ 種類

・仮想移動体電気通信事業者

■ その他

選べる WiFi 通信サービスでは、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップをご確認下さい。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード	○	○	○

スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。

ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超

過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。

インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレス又はグローバル IP アドレスを自動的に 1 つ割り当てます。

迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況及び設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。

選べる WiFi 通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

選べる WiFi 通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。

ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

4. 選べる WiFi 会員について

1. 本サービスの提供を受ける事を希望される場合は、選べる WiFi 会員契約を締結する必要があります。
2. 選べる WiFi 会員（以下、本会員といいます。）は、下表に定める会員費を支払うものとします。

項目名	金額（税抜）	金額（税額）	税率
選べる WiFi 会員費	750 円	75 円	10%

3. 本会員は、本サービスの休会*1（一時的に選べる WiFi サービスの利用を休止することをいいます。以下同じとします。）をご選択いただけます。休会の方法につきましては、マイページ内の「手続き・各種設定→休会する」をご参照下さい。
4. 休会中のご請求は、会員費・ご加入いただいたオプション料金・端末代金（分割払いをご選択の本会員のみ）となります。
5. 本サービスのご利用を再開する場合は、マイページ内の「プラン変更」より申請いただけます。なお、再開申請時にご契約プランの変更が可能となっております。
6. 本サービス利用を再開した場合は、再開申請時にご選択いただいたプラン料金を当月にご請求となります。なお、月中に利用を再開した場合であってもプラン料金の日割り計算は行わないものとします。
7. 本会員は、プラン料金に対して月額プラン割引*2が適用されます。

■2026 年 10 月 1 日以降にご契約の場合

項目名	金額（税抜）	金額（税額）	税率
月額プラン割引*2	900 円	90 円	10%

■2026 年 9 月 30 日までにご契約の場合

項目名	金額（税抜）	金額（税額）	税率
月額プラン割引*2	700 円	70 円	10%

＊1 休止期間中は、会員の料金契約に係るプランは「ピタンコ 0GB プラン」に変更されます。

連続して 7 ヶ月の休会はできません。連続 6 ヶ月を超過して休会されますと強制解約となる場合がございます。

＊2 割引適用期間は入会から 36 ヶ月であり、休会中も適用月は経過します。

休会期間中は会員費・オプション料金・端末代金のみご請求致します。なお、月額プラン割引は適用されません。

8. 本会員は、プラン変更手数料 2,000 円（税抜）[税額 200 円・税率 10%]が無料となります。

5. データの増量について

1. 本サービスの利用料金は、従量課金制であり当利用月内で契約通信容量を超過した場合、自動的に上位のプランに準じます。
2. 当利用月内で契約通信容量を超過し上位プラン料金に準じた場合、準じた上位プランの利用料金から契約プランの利用料金の差額を請求致します。
3. 契約通信容量を超過した場合*、データ増量手数料 1,000 円（税抜）[税額 100 円・税率 10%]が請求されます。データ増量手数料につきましては、複数回通信量を超過しても 1,100 円のみ請求となります。

＊データ通信量が超過した場合の請求金額例（※全て税込金額）

【例：ピタンコ 30GB プランを契約中に月内の通信容量が 30GB を超過した場合】

契約プラン月額 2,860 円 ＋ データ増量手数料 1,100 円 ＋（ 上位プラン月額 3,630 円 - 契約中プラン月額 2,860 円 ） = 4,730 円

6. 料金について

1. 本サービスのご利用料金について

本サービスの料金は、以下の通りです。

月々のご利用料金*1は、月額基本料金/端末代金*2/選べる WiFi 会員費/ご加入いただいたオプション料金/ユニバーサルサービス料*3/電話リレーサービス料*3となります。（※当社は、期間、提供方法、対象となる契約者等を限定したキャンペーン等を別途定めて実施することがあります。）

＊1 契約通信容量を超過した場合はデータ増量手数料に別途プラン差額が発生致します。

＊2 端末代金分割払いにつきましては、下記「2.端末代金について」をご参照下さい。

＊3 ユニバーサル料 及び 電話リレーサービス料に関する制度の詳細につきましては、総務省ホームページをご参照下さい。

総務省ホームページ（https://www.soumu.go.jp/index.html）

(1) 月額基本料金

プラン名	月額（税抜）	月額（税額）	税率
ピタンコ 0GB プラン	0 円	0 円	-
ピタンコ 30GB プラン	2,600 円	260 円	10%
ピタンコ 50GB プラン	3,300 円	330 円	10%
ピタンコ 100GB プラン	4,000 円	400 円	10%
ピタンコ無制限プラン	4,200 円	420 円	10%

＊休会中は「ピタンコ 0GB プラン」をご契約となります。

(2) 各種料金

項目	料金（税抜）	料金（税額）	税率
初期費用	0 円		
事務手数料	3,000 円	300 円	10%
プラン変更手数料	2,000 円	200 円	10%
データ増量手数料*1	1,000 円	100 円	10%
ユニバーサルサービス料*2	2 円	0 円	10%
電話リレーサービス料*2	1 円	0 円	10%

＊1 契約通信容量を超過した場合はデータ増量手数料 及び 別途プラン差額が発生致します。

＊2 ユニバーサルサービス料 及び 電話リレーサービス料の料金単価につきましては、制度改定に合わせて随時変更新されます。

総務省ホームページ（https://www.soumu.go.jp/index.html）

2.　端末代金について

端末代金のお支払方法は、初回一括払いと分割払いがお選びいただけます。

項目名	料金（税抜）	料金（税額）	税率
端末代金（一括払い）	32,400 円	3,240 円	10%
2026 年 10 月 1 日以降にご契約の場合			
端末代金（分割払い）	900 円×36 回	90 円×36 回	10%
2026 年 9 月 30 日までにご契約の場合			
端末代金（分割払い）	700 円×36 回	70 円×36 回	10%

契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

いずれのお支払回数の場合も、通信サービス料金と合算して請求致します。

端末の所有権は、契約者が代金の支払いを完了するまで当社にあるものとし、代金支払い完了後に契約者に移転するものとします。

分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 ヶ月以内に選べる WiFi 通信サービス契約が理由の如何を問わず終了したときは、当社の選択により、分割払いを選択していた場合であっても、以下の方法を以て、端末代金の残債分を一括請求する場合がございます。

7.　オプションについて

各種オプションの料金は、以下の通りです。

※各端末保証オプションにつきましては、回線契約申込み時のみ加入可能です。契約中の加入申込みは受付致しかねますので、ご了承下さい。

※オプションのご解約につきましては、マイページの「オプション解約」フォームにて随時受付可能となっております。

【端末保証オプション】

■端末保証ライト　　月額 300 円（税込 330 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	WiMAX 端末の無料修理補償サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 ※故障状態は送付いただいた端末を確認の上判断致します。
保証対象外	故意・過失による故障や盗難、紛失 SIM・クレードル・充電器などの付属品 水濡れ・外部損傷・全損
注意事項	原則同一機種での交換となります。 在庫状況によって、同一機種の提供が困難な場合はご連絡させていただきます。 本サービスを利用されてから 1 年以内に再度保証を利用する場合は、10,000 円（税抜）[税額 1,000 円・税率 10%]での交換対応となります。 保証対象外の不具合の場合、最大 32,400 円（税抜）[税額 3,240 円・税率 10%]での再購入となります。

■端末保証　　月額 500 円（税込 550 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	WiMAX 端末の無料修理補償サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 水濡れ等の理由による故障・破損 ※故障状態は送付いただいた端末を確認の上判断致します。
保証対象外	故意・過失による故障や盗難、紛失 SIM・クレードル・充電器などの付属品
注意事項	原則同一機種での交換となります。 在庫状況によって、同一機種の提供が困難な場合はご連絡させていただきます。 本サービスを利用されてから 1 年以内に再度保証を利用する場合は、10,000 円（税抜）[税額 1,000 円・税率 10%]での交換対応となります。 保証対象外の不具合の場合、最大 32,400 円（税抜）[税額 3,240 円・税率 10%]での再購入となります。

■端末保証ワイド　　月額 700 円（税込 770 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	WiMAX 端末の無料修理、端末補填サービス
保証対象	取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態での故障 水濡れ等の理由による故障・破損 盗難又は紛失の際の別端末のご用意 ※故障状態は送付いただいた端末を確認の上判断致します。 ※盗難又は紛失の場合、5,000 円（税抜）[税額 500 円・税率 10%]での有償対応となります。
保証対象外	SIM・クレードル・充電器などの付属品
注意事項	原則同一機種での交換となります。 在庫状況によって、同一機種の提供が困難な場合はご連絡させていただきます。 本サービスを利用されてから 1 年以内に再度保証を利用する場合は、10,000 円（税抜）[税額 1,000 円・税率 10%]での交換対応となります。 保証対象外の不具合の場合、最大 32,400 円（税抜）[税額 3,240 円・税率 10%]での再購入となります。

【 各端末保証オプションの分類別保証 可否一覧 】

分類	内容	端末保証ライト	端末保証	端末保証ワイド
内部故障	電波が繋がらない。電波が入らない。	○	○	○
水濡れ	端末内部の水濡れシールに色がついている。	×	○	○
外部損傷	外観を見ただけで利用不可がわかる損傷。	×	○	○
全損	端末の状態を保っていない。	×	×	○
付属品	SIM・充電器・クレードルなど。	×	×	×
盗難/紛失	ユーザーからの盗難や紛失の忠告があったもの	×	×	○*

【会員サポートサービスオプション】

■ライト　　月額 500 円（税込 550 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	WiFi の設定が分からなかったり接続状況が悪いときなど、困ったときは営業時間外もお電話でサポート致します。 お問い合わせ先は『15.お問い合わせ先』をご参照下さい。
サービス内容	営業時間外お問い合わせ ・電話：19：00～21：00（月～日）※年末年始を除く ・LINE：24 時間（自動ボットのみ）

■スタンダード　　月額 600 円（税込 660 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	WiFi の設定が分からなかったり接続状況が悪いときなど、お電話でのサポートに加え、LINE でも営業時間外サポートを行います。 お問い合わせ先は『15.お問い合わせ先』をご参照下さい。
サービス内容	営業時間外お問い合わせ ・電話：19：00～21：00（月～日）※年末年始を除く ・LINE：19：00～21：00（自動ボット+有人対応）※自動ボットは 24 時間対応

■プレミアム　　月額 1,500 円（税込 1,650 円）※契約開始日の属する月は 0 円

概要	お電話や LINE での営業時間外サポートはもちろん、選べる WiFi を接続するスマホやノートパソコン、タブレットなどの周辺機器が故障した際に、無償修理が可能な「つながる機器保証」がご利用いただけます。 お問い合わせ先は『15.お問い合わせ先』をご参照下さい。
サービス内容	営業時間外お問い合わせ ・電話：19：00～21：00（月～日）※年末年始を除く ・LINE：19：00～21：00（自動ボット+有人対応）※自動ボットは 24 時間対応 つがる機器保証 ・つながる機器保証の詳細につきましては下表をご参照下さい。

【つながる機器保証】※プレミアムご契約者のみ

概要	WiMAX でインターネットを接続している機器（ノートパソコン・スマートフォン・タブレット等）の故障時に無償修理可能な安心のオプションサービス
保証開始日	ご契約月の翌々月 1 日から
保証対象端末	ノートパソコン・タブレット端末・スマートフォン等
保証上限金額	保証対象期間の 1 年間において、100,000 円（税込）まで
保証対象期間	初回修理サービス依頼日より 1 年間（最大 2 回までご利用可能です）
注意事項	「つながる機器保証利用規約」を必ずご確認下さい。

8. 機器について

1. AC アダプタのご利用について

ご利用されるホームルーター機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用下さい。取扱説明書に記載されていない AC

アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

2.　販売端末の状態について

当社が販売する端末の状態は、各商品詳細ページ、申込画面及び確認画面に記載のとおりです。

端末名	端末の状態
Speed Wi-Fi DOCK 5G 01	新品
Speed Wi-Fi 5G X12	整備済みリユース品
Speed Wi-Fi HOME 5G L13	

整備済みリユース品は、当社所定の基準に基づき、動作確認・初期化・クリーニングを実施した端末です。

整備済みリユース品には、通常使用に支障のない範囲で、軽微な傷、擦れ又は使用感がある場合があります。

バッテリーその他消耗品については、新品同等の性能を保証するものではありません。

3.　機種別同梱物（※注意事項：返送の際は、個装箱を含む下記一式の返送が必須となっておりますので大切に保管をお願いします。）

Speed Wi-Fi 5G X12	Speed Wi-Fi HOME 5G L13
・本体（色名称：アイスホワイト/シャドーブラック） ・SIM カード（nanoSIM） ・ご利用にあたっての注意事項（保証書） ・つなぎかたガイド（取扱い説明書）	・本体（色名称：ホワイト） ・SIM カード（nanoSIM） ・AC アダプタ ・Ethernet ケーブル ・取扱説明書パック：Wi-Fi 初期設定シール/初めてガイド/ ご利用にあたっての注意事項（保証書）

Speed Wi-Fi DOCK 5G 01
・本体（色名称：ブラック） ・SIM カード（nanoSIM） ・ドック ・SIM 取り出しピン（試供品） ・ご利用にあたっての注意事項（保証書） ・つなぎかたガイド ※1 USB ケーブル、LAN ケーブルは付属しません。 ※2 ドック単体の販売は承っておりません。 再購入を希望する場合は、端末を含めた一式購入となります。

4.　故障について

動作不良が発生した場合、サポートサイト内「端末操作・設定について」にて機種別の改善方法が記載されておりますので、まずは当該記載のとおりの改善方法をお試し下さい。

上記の改善方法をもって、なお動作不良が改善されない場合は、当社に対し故障申請*を行って下さい。

機器の故障又は修理により本サービスを利用できない期間についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、月額料金の減額・免除は行いません。

修理代金は機器の故障の状態、お客様のオプションの加入状態により異なりますので、個別にお問合せ下さい。

整備済みリユース品における軽微な傷や使用感その他外観上の差異は、通信機能又は当社所定の動作基準に支障がない限り、故障には該当しません。

＊ 故障申請の方法につきましては、マイページ内の「手続き・各種設定→その他→故障対応」をご参照下さい。

5.　初期不良について

機器について初期不良の可能性がある場合、契約開始日より 7 日以内に当社サポートセンターまで早急にご連絡下さい*。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、良品と交換させていただきます。

契約開始日より 7 日以内に当社サポートセンターまでご連絡いただかない場合は、初期不良を前提とした機器の交換対応はできず、通常の故障機器と同様、修理対応となることがございます。

初期不良による機器の交換となった場合、所定の窓口まで機器を発送いただきます。また、ご契約者様によるカバーの開封や分解、損壊等が確認できた場合、交換対応ができないことがございます。カバーの開封等を行なわずにご発送下さい。

初期不良により機器が交換となった場合、本サービスの利用ができない期間のプラン料金を返還致します。

機器のご送付は、契約開始日より 8 日以内必着となります。8 日以内に当社が機器の到着を確認できない場合、初期不良を前提とした機器の対応方法はできず、通常の故障機器と同様、修理対応となることがございます。

＊ 故障申請の方法につきましては、マイページ内の「手続き・各種設定→その他→故障対応」をご参照下さい。

6.　初期契約解除・初期不良・故障申請に伴う返送物と機器損害金について

初期契約解除・初期不良・故障申請の際には、上記 同梱物一式のご返却が必須となります。

下記をご確認の上、当社が定める期日までにご返却をお願い致します。

■返却方法

ヤマト運輸株式会社の「デジタル返品・発送サービス」でのご返却となります。

返送の申請は下記 URL よりお願い致します。

https://digitalreturn.jp/digital_return/reserve?operatorId=ERABERUWIFI

※1 ヤマト運輸株式会社の「デジタル返品・発送サービス」をご利用の上、8 日以内に発送下さい。

※2 「IMEI（製造番号）」には端末の底面に記載されている 15 桁の番号をご入力下さい。

※3 返送の際、「品名」には該当するものを下記のようにご記入下さい。

＜ 記載例 ＞

初期契約解除の場合：【初期契約解除】端末返却

初期不良・故障の場合：【故障】端末返却

※4 端末返送時の送料については受取人負担をご指定下さい。

■返却期日

初期契約解除 及び 初期不良につきましては、通信サービスが利用可能になった日、又は契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間に返却して下さい。故障による返却の場合は、故障申請を受け付けた日から起算して 10 日を経過するまでの間に返却して下さい。ただし、下記①～③のいずれかに当てはまった場合は、機器損害金として以下の料金を請求致します。

①返却期日を過ぎた場合（※期日までに当社にて返却が確認できない場合）

②返却端末に欠品（端末本体/SIM カード/AC アダプタ/Ethernet ケーブル）がある場合*

③返却端末が破損・故障していた場合

商品	機器損害金（不課税）
端末本体（2026 年 10 月 1 日以降にご契約の場合）	35,640 円
端末本体（2026 年 9 月 30 日までにご契約の場合）	27,720 円
Speed Wi-Fi DOCK 5G ドック	4,840 円
SIM	3,300 円
AC アダプタ	2,200 円
Ethernet ケーブル	1,100 円

※機器損害金のご請求額上限は、上記で定めた端末本体の価格とします。

※機器損害金は、提供端末が新品又は整備済みリユース品かを問わず適用されます。

7. 付属品について

付属品（※別途購入になります）	料金（税抜）	料金（税額）	税率	対応機種
Speed Wi-Fi 5G X12 クレードル	5,200 円	520 円	10%	Speed Wi-Fi 5G X12
CA-005-WH （充電器）	1,800 円	180 円	10%	Speed Wi-Fi 5G X12 Speed Wi-Fi DOCK 5G 01

※付属品は初期契約解除対象外となります。

9. 料金のお支払いについて

選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。

ご利用料金は当該クレジットカード会社の利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落とされるものとします。

※ ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申込み画面又は申込書の記載をご参照下さい。

10. ご利用料金の請求について

選べる WiFi 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を当月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でも請求させていただく場合があります。

当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、当社より請求にあたって必要な個人情報の連携を含め法律事務所等に債権回収を委託し、委託先より書面又は電子媒体により請求や通知が行われる場合がございます。

督促通知 1 通ごとに 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%]の督促手数料や年 3%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただく場合がございます。

また、督促により利用料金について請求を行う際、書面又は電子媒体による請求書を発行する場合がございます。その場合、請求書 1 通ごとに 300 円（税抜）[税額 30 円・税率 10%]を請求させていただきます。

ご契約中又は過去にご契約のあった当社電気通信サービス(選べる WiFi 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止又は契約解除させていただく場合がございます。

また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

11. ご契約の変更・解約について

＜ご契約の変更について＞

お客様のご契約情報は、マイページで変更いただくことができます。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願い致します。

＜ご契約の解約について＞

本サービスを解約されたい場合は、マイページの解約申請フォームにてお手続きをお願い致します。

※当月解約をご希望の場合は毎月 25 日までに申請をお願い致します。

12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. 当社の関係会社及び提携先の提供するサービスに関する情報提供業務（関係会社：KDDI 株式会社）
15. その他、契約約款等に定める目的

13. 当社によるお客様の情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、選べる WiFi 通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁及び公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下 QR コードを読み込み、ご参照下さい。

14. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標又は登録商標です。

15. お問い合わせ連絡先

■株式会社ディーナビ

・選べる WiFi カスタマー

TEL：0120-713-280

受付時間：11:00～19:00（月～日）※年末年始を除く

■お問合せ方法について

・LINE、マイページの専用フォームにて受け付けておりますのでご利用下さい。

▼LINE

・友だち登録完了後、すぐにお問合せいただけます。

▼マイページ

＜マイページでお問合せいただける一例＞

・情報の変更：登録住所や電話番号・メールアドレスなどの変更

・オプションの追加・解約

・サービスのご解約

16. 選べる WiFi 通信サービスを提供する会社

株式会社ディーナビ

■所在地：〒910-2178　福井県福井市栂野町第 15 号 1 番地 2

■TEL　：050-3198-2450

■適格事業者番号：T8210001016652

2024 年　1 月 22 日 制定

2024 年　4 月　1 日 改定

2024 年　6 月 21 日 改定

2024 年　9 月　9 日 改定

2024 年 10 月　1 日 改定

2025 年　4 月 15 日 改定

2025 年　7 月　1 日 改定

2025 年　9 月　1 日 改定

2026 年　1 月　1 日 改定

2026 年　1 月　5 日 改定

2026 年　2 月 21 日 改定

2026 年　5 月 20 日 改定

2026 年　7 月 30 日 改定

2026 年　9 月　3 日 改定

2026 年　9 月 15 日 改定

2026 年 10 月　1 日 改定